



c [À]

Cómo usar la inteligencia artificial en nuestro trabajo como Scrum Masters

© 2024, CalaixÀgil

Índice de contenidos

- Introducción
- Algunas ideas para usar la IA en nuestro trabajo
- Cómo crear Prompts poderosos
- Algunos Prompts de ejemplo

Cómo usar la inteligencia artificial en nuestro trabajo como Scrum Masters

Introducción

La IA puede ser una potente herramienta que puede ayudarnos en nuestro cometido como Scrum Master en nuestros equipos

La IA puede ayudarnos a resolver conflictos, proponer dinámicas, recabar información, resolver dudas y analizar resultados. Con la finalidad de encontrar mecanismos que ayuden a la eficiencia y la calidad de nuestros equipos



Introducción

La IA es una ayuda. Úsala para tener ideas. Pero ten presente que deberás adaptar su respuesta a la realidad de tu organización o de tu equipo.

Para preguntar a la IA debes tener conocimientos suficientes para interpretar su respuesta. Si no sabes sobre algún tema, haz primero preguntas introductorias para adquirir cierto conocimiento.

Cómo usar la inteligencia artificial en nuestro trabajo como Scrum Masters

Algunas ideas para usar la IA en nuestro trabajo

Introducir conceptos de agilidad necesarios para el equipo

Explicar beneficios de la agilidad y acciones de formación iniciáticas

Definición de conceptos avanzados

El DoD. El DoR. Los tableros y las herramientas. Deuda técnica. Acompañamiento del Product Owner

Organizar y coordinar reuniones

Las reuniones del marco ágil

Trabajar con stakeholders

Explicar beneficios de agilidad a partes interesadas (no al equipo). Como crear ambientes de colaboración

Resolver conflictos

Explicar situaciones conflictivas de forma adecuada para que la IA nos pueda ayudar

Algunas ideas para usar la IA en nuestro trabajo

Introducir conceptos de agilidad necesarios para el equipo

Explicar beneficios de la agilidad y acciones de formación iniciáticas

- Propuestas sobre cursos introductorios. Temarios, ejercicios, actividades, etc
- Propuestas para explicar beneficios, valores y principios de la agilidad (Agile), de marcos de trabajo (Scrum) o herramientas concretas (Kanban)
- Propuestas sobre cómo explicar conceptos ágiles a personas de la organización que no lo conocen
- Explicar antipatrones usuales según roles o actividades
- Explicar mejores prácticas para el equipo
- Explicar técnicas para favorecer la comunicación y el trabajo colaborativo

Algunas ideas para usar la IA en nuestro trabajo

Definición de conceptos avanzados

El DoD. El DoR. Los tableros y las herramientas. Deuda técnica. Acompañamiento del Product Owner

- Propuestas para explicar el DoD y el DoR
- Propuestas para mejorar DoDs y DoRs ya creados por el equipo
- Propuestas para el uso correcto del tablero. Quién lo usa, cuando lo usa
- Propuestas sobre acciones formativas para aspectos técnicos, como deuda técnica, CI/CD, estimación, etc
- Propuestas para el acompañamiento del Product Owner
- Propuestas para el acompañamiento de nuevas incorporaciones en el equipo
- Propuestas para la gestión de dependencias
- Propuestas para la colaboración en escalado
- Itinerarios formativos y de certificación

Algunas ideas para usar la IA en nuestro trabajo

Organizar y coordinar reuniones

- Sprint planning
- Daily
- Sprint Review
- Sprint Retrospective
- Sesiones de refinamiento del backlog
- Otras reuniones entre técnicos del equipo

Las reuniones del marco ágil

Algunas ideas para usar la IA en nuestro trabajo

Trabajar con stakeholders

Explicar beneficios de agilidad a partes interesadas (no al equipo). Como crear ambientes de colaboración

- Propuestas de formación sobre aspectos de agilidad para stakeholders
- Sesiones para tratar la priorización, el alcance o sesiones de trabajo con Stakeholders
- Propuestas de buenas prácticas para el acompañamiento de Stakeholders
- Propuestas de buenas prácticas para favorecer la comunicación y el trabajo colaborativo con stakeholders

Algunas ideas para usar la IA en nuestro trabajo

Resolver conflictos

Explicar situaciones conflictivas de forma adecuada para que la IA nos pueda ayudar

- Propuestas para explicar los beneficios de la agilidad a terceras personas de la organización
- Propuestas para la gestión de conflictos en el ámbito del equipo
- Propuestas para la gestión de conflictos con los stakeholders
- Propuestas de buenas prácticas para favorecer la comunicación y el trabajo colaborativo y constructivo
- Propuestas para la creación y mantenimiento de ambientes de trabajo eficientes

Cómo usar la inteligencia artificial en nuestro trabajo como Scrum Masters

Cómo crear Prompts poderosos

1

Define el rol que la IA debe aplicar para dar una respuesta adecuada

Empieza con: "Actúa como un Scrum Master experto"

2

Describe el resultado que esperas obtener y el grado de detalle

Por ejemplo: "Usaras tus conocimientos como profesor y coach para darme un itinerario formativo completo sobre la situación que voy a describirte"

3

Describe la situación objeto de respuesta con suficiente detalle

No olvides incluir roles afectados; reunión o momento en la que sucedió lo ocurrido; herramientas de las que dispones, etc

4

Realiza una primera pregunta

Por ejemplo: "¿Cómo manejarías la situación descrita?"

5

En función de la respuesta, sigue preguntando

Por ejemplo: "¿Puedes darme más detalle sobre X?" o "¿En qué horario crees que es mejor la reunión que me propones?" o "¿Cómo crees que debo actuar, como Scrum Master, para resolver esta situación?"

Cómo usar la inteligencia artificial en nuestro trabajo como Scrum Masters

Algunos Prompts de ejemplo - Resolución de un conflicto

Quiero que actúes cómo un Scrum Master.

Voy a describirte una situación de conflicto en el equipo Scrum. Usarás tus conocimientos como profesor, coach, mentor, comunicador y resolutor de conflictos para proveerme de sugerencias sobre cómo resolver el conflicto.

Tus sugerencias pueden incluir entrevistas, diálogos, encuestas, sesiones con el equipo, juegos, ejercicios u otras prácticas que creas convenientes.

La descripción del problema o conflicto es el siguiente: Hay cierta tensión en el equipo en las Dailies. Ya que el Product Owner insiste en que el equipo debe informarle sobre la situación pormenorizada de las tareas pendientes. A cada intervención de un técnico, el Product Owner realiza comentarios sobre "cómo debería hacerse". Y los técnicos creen que tienen pocas posibilidades de coordinarse entre ellos.

¿Cómo podría manejarse esta situación?

Algunos Prompts de ejemplo – Diseñar una retrospectiva

Quiero que actúes cómo un Scrum Master.

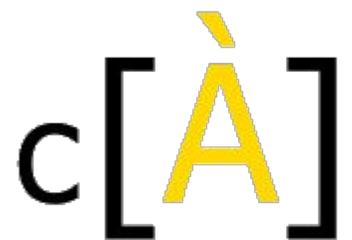
Tu tarea consiste en el diseño de una sesión de Retrospectiva. Dicha sesión debe favorecer la oportunidad de reflejar la situación final del Sprint, lo ocurrido en este, y de buscar áreas de mejora.

Organiza la retrospectiva a partir de tres cuestiones fundamentales:

1. ¿Qué salió bien?
2. ¿Qué pudo haber ido mejor?
3. ¿Qué haríamos diferente en el siguiente Sprint?

La retrospectiva debe incluir alguna actividad o ejercicio específico que anime al equipo a comunicarse, darse feedback constructivamente, y construir juntos propuestas de mejora. Ten en consideración poder incluir gráficos, diagramas o ayudas visuales para ilustrar estos puntos cuando sea necesario.

Finalmente, dame instrucciones claras para poder organizar esta reunión, y proveer del material necesario para cada una de las actividades o ejercicios descritos



© 2024, calaixÀgil.com
Josep Lluís Monte Galiano
ilmoga@gmail.com