



c[À]

Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para retrospectivas

Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para Retrospectivas

Índice de contenidos

- **Principales objetivos que perseguimos al hacer una Retrospectiva**
 - Resaltar los éxitos
 - Debatir y dialogar sobre el curso del sprint recién finalizado
 - Hallar acciones de mejora
 - Promover un compromiso de equipo
- **Algunas propuestas para Retrospectivas poderosas**
 - Retrospectiva sin herramientas. El debate
 - Retrospectiva con plantillas. Start – Stop – Continue
 - Retrospectiva con plantillas. Qué hicimos bien y qué hicimos mal
 - Retrospectiva con gráficos. La estrella
 - Retrospectiva con gráficos. El barco
 - Retrospectiva enfocada a Problema - Solución

Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para Retrospectivas

Principales objetivos que perseguimos al hacer una Retrospectiva

La **Sprint Retrospective** es una reunión donde técnicos y Scrum Master se centran en la propuesta de mejoras sobre el proceso, las comunicaciones, el equipo o las personas. Esta reunión tiene los objetivos siguientes:

1. Resaltar los éxitos
2. Debatir y dialogar sobre el curso del sprint recién finalizado, en la búsqueda de elementos que hayan podido provocar bloqueos, incidentes o retrasos
3. Hallar acciones de mejora que puedan ayudarnos a ser más eficientes en nuestro trabajo y en nuestra colaboración con el equipo
4. Promover un compromiso de equipo; de forma que, a cada sprint, nos focalicemos en obtener un resultado de valor tangible

Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para Retrospectivas

Principales objetivos que perseguimos al hacer una Retrospectiva

Resaltar los éxitos

Es lo primero que deberíamos hacer en una Retro (o por lo menos no olvidar hacerlo). Una Retro no puede ser únicamente un foro de denuncia sobre “lo que se ha hecho mal”. Resaltar los éxitos persigue celebrar:

- **Los buenos resultados** (por pequeños que sean). **Las cosas bien hechas.** Los resultados de especial calidad
- **La buena alineación con el objetivo completo del equipo.** Más que con un resultado individual
- **Las buenas actitudes** de las personas ante los retos y las dificultades. Pedir, ofrecer y recibir ayuda cuando sea preciso

Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para Retrospectivas

Principales objetivos que perseguimos al hacer una Retrospectiva

Debatir y dialogar sobre el curso del sprint recién finalizado

Esta acción impacta principalmente sobre el Scrum Master. Este, a lo largo del Sprint ha tomado nota sobre los principales elementos que han sido positivos y negativos a lo largo del sprint recién finalizado. Y los expone ante el equipo, con el objetivo de:

- Exponer los principales *stoppers* o bloqueos. Cómo se han resuelto (o si no se han resuelto). Cómo nos ha afectado en la consecución del objetivo del sprint
- Promover el diálogo con el resto de los asistentes a la Retrospectiva, en la búsqueda de soluciones viables a dichos bloqueos

Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para Retrospectivas

Principales objetivos que perseguimos al hacer una Retrospectiva

Hallar acciones de mejora

Cómo resultado deseable del punto anterior; el equipo dialoga en la búsqueda de mejoras que puedan aplicarse en el siguiente sprint, con el objetivo de:

- **Ser más eficientes individualmente.** Trabajar con mayor comodidad. Tener mejor conciencia de nuestro indudable valor en el equipo
- **Ser más eficientes en conjunto.** Ser conscientes que, por encima de nuestros logros técnicos en el sprint, lo importante es obtener un valor tangible como equipo
- **Ser “un equipo”.** Mejorar las comunicaciones y la colaboración internas (también con el PO). Tener un proceso eficiente que permita al equipo resolver los retos que aparecen durante el sprint

Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para Retrospectivas

Principales objetivos que perseguimos al hacer una Retrospectiva

Promover un compromiso de equipo

Como parte de la mejora constante que se persigue en la Retrospectiva; esto debe incluir un proceso constante de mentalización de que nuestro trabajo individual, aunque sea perfecto, nada aporta a la organización sin la colaboración necesaria del resto de nuestros compañeros de equipo. Por lo que el Scrum Master debería resaltar:

- Lo importante que es la colaboración interdisciplinar con los compañeros de equipo. El uso de las Historias de usuario colaborativas. Y la estimación abierta y sincera en equipo
- Con la ayuda del Product Owner el equipo debe entender cuál es el objetivo del sprint, si se ha cumplido o no, y que puede hacerse para mejorar en los siguientes sprints

Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para Retrospectivas

Algunas propuestas para Retrospectivas poderosas

**Retrospectivas sin
herramientas**
El debate

Retrospectiva con plantillas
Start – Stop – Continue

Retrospectiva con plantillas
Que hicimos bien y qué hicimos
mal

Retrospectiva con gráficos
La estrella

Retrospectiva con gráficos
El barco

**Retrospectiva enfocada a
Problema - Solución**

Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para Retrospectivas

Algunas propuestas para Retrospectivas poderosas

Retrospectiva sin herramientas. El debate

A veces puede ser bueno simplemente reunirse con el equipo. Sin usar una herramienta específica, y dejar los canales libres para que los compañeros puedan exponer su visión sobre:

- El sprint, el cumplimiento del objetivo comprometido, los resultados y la calidad de estos
- Las capacidades técnicas y la capacidad real de colaboración interdisciplinar
- Las capacidades comunicativas y de colaboración para la resolución de los retos que han aparecido en el sprint



Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para Retrospectivas

Algunas propuestas para Retrospectivas poderosas

Retrospectiva con plantillas. Start – Stop – Continue

El equipo dialoga y, colaborativamente, alimenta cada una de las áreas de la plantilla

- **¿Qué deberíamos empezar a hacer?**

Ya que nos aportaría mayor eficiencia o calidad en el trabajo. Esta sección es importante, ya que se trata de localizar aspectos de mejora que le puedan ser útiles

- **¿Qué deberíamos dejar de hacer?**

Ya que supone un freno en la eficiencia, la calidad o las comunicaciones. En esta área nos centramos en reflexionar sobre si todo aquello que hacemos es realmente bueno para nosotros

- **¿Qué debemos continuar haciendo?**

Probablemente en esta área identificamos buenas prácticas que, aun siendo buenas ahora, quizás pueden mejorar aún más.

Start	Stop	Continue
Qué podemos empezar a hacer y que aporte valor y eficiencia a nuestro trabajo?	Qué debemos dejar de hacer, ya que provoca disfunciones en el equipo o en el trabajo?	Qué hacemos y debemos continuar haciendo, o quizás mejorar?

Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para Retrospectivas

Algunas propuestas para Retrospectivas poderosas

Retrospectiva con plantillas. Qué hicimos bien y qué hicimos mal

1. El primer paso consiste en alimentar las áreas de “Qué hicimos bien” y “Qué hicimos mal”
2. En función de los post-its obtenidos, el equipo debate sobre qué mejoras pueden aplicarse
3. Finalmente, el equipo vota cada una de las acciones de mejora detectada, y selecciona aquellas más votadas para aplicarlas en el siguiente sprint

Qué hemos hecho bien?	Qué hemos hecho mal?
La comunicación entre los compañeros es más fluida El resultado final del sprint ha sido bueno	No tenemos visión completa del objetivo del sprint No tenemos bien orientada la Sprint Review. Puede parecer que los resultados son buenos, pero luego nos viene mucho feedback negativo Ha habido un stopper grave en este sprint que requería una vehiculación más política que técnica, y no se ha hecho
Ideas de mejora	Que vamos a hacer en el siguiente sprint?
Marcar los stoppers no técnicos para que el PO pueda verlos en tiempo real y colaborar en su resolución Pedir ayuda al SM para que explique como realizar la Review de forma más eficiente	Informar KPIs con ayuda de la Oficina de Agilidad para mostrar de forma clara las áreas de mejora

Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para Retrospectivas

Algunas propuestas para Retrospectivas poderosas

Retrospectiva con gráficos. La estrella

Usando un gráfico de estrella, el equipo reflexiona sobre los aspectos siguientes:

- Qué hacemos bien y nos conviene mantener
- Qué hacemos y deberíamos dejar de hacer
- Qué no hacemos, y deberíamos hacer
- Qué hacemos y deberíamos potenciar aún más
- Qué hacemos y no es del todo positivo; y deberíamos iniciar una estrategia de reducción

Starfish Retrospective



Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para Retrospectivas

Algunas propuestas para Retrospectivas poderosas

Retrospectiva con gráficos. El barco

Usando el gráfico del barco, el equipo reflexiona sobre los aspectos siguientes:

- **El objetivo:** ¿Ha llegado el barco a su destino? ¿Se ha cumplido el objetivo primario del sprint?
- **El viento:** ¿Qué estamos haciendo bien para que el equipo pueda llegar a su destino?
- **El ancla:** ¿Qué aspectos o acciones frenan al equipo para llegar a su destino?
- **Las rocas:** ¿Qué retos, *stoppers* o bloqueos han aparecido o pueden aparecer que impidan al equipo conseguir el objetivo comprometido?
- **El Sol:** ¿Qué aspectos motivan al equipo a conseguir su objetivo? ¿Qué aspectos sobre habilidades o soft-skills podríamos mejorar?



Cómo organizar una Sprint Retrospective

Ideas para Retrospectivas

Algunas propuestas para Retrospectivas poderosas

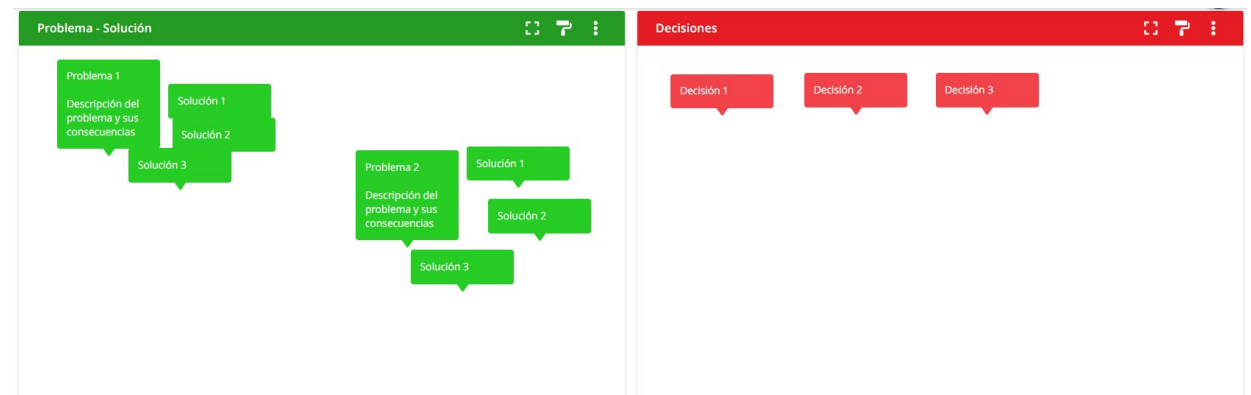
Retrospectiva enfocada a Problema - Solución

A veces puede interesar enfocarse en resolver algunos problemas que hemos detectado que representan un freno importante para el avance del equipo.

El Scrum Master puede hacer propuesta de algunos de estos problemas; o bien dejar que el equipo exponga algunos problemas.

Seguidamente, el equipo debate sobre cada problema, y escribe posibles soluciones.

En un último paso, el equipo decide que soluciones son viables en el siguiente Sprint





© 2024, calaixÀgil.com
Josep Lluís Monte Galiano
ilmoga@gmail.com