



c[À]

Scrum Master

Quién es y cómo participa

© 2024, CalaixÀgil

Índice de contenidos

- Definición del rol de Scrum Master
- En qué actividades participa el Scrum Master
- Scrum Master Anti-patterns

Definición del rol de Scrum Master

El **Scrum Master** tiene contacto constante con el equipo, con los objetivos de:

1. Asegurar que **el equipo comprende el marco de trabajo** y lo práctica de la forma más eficiente posible
2. **Acompañar al equipo** y recopilar aspectos que puedan ser objeto de mejora
3. **Facilitar y orientar** en herramientas, buenas prácticas y resolución de impedimentos, entre otros
4. Liderar la reunión de **Sprint Retrospective** para el debate y aplicación de mejoras
5. **Asegurar la calidad** mediante el Definition of Done

Scrum Master

Quién es y cómo participa

En que actividades participa el Scrum Master

Sprint Planning y Sprint Review

El Scrum Master asiste a estas reuniones para comprobar que se llevan a cabo de la forma más eficiente

Refinements y Dailys

El Scrum Master asiste a algunas de estas reuniones para poder asegurar su correcta ejecución, y recopilar aspectos de mejora

Sprint Retrospective

El Scrum Master **convoca y lidera esta reunión**. Propone mecanismos de debate y dinámicas para recopilar propuestas de mejora. Consensúa propuestas que puedan ser de aplicación en los siguientes sprints

Scrum Master

Quién es y cómo participa

Scrum Master anti-patterns

Los anti patrones más comunes para el Scrum Master son:

Falta de conocimiento o pereza

El Scrum Master, por la casuística de su misión, debe mantenerse en todo momento al día sobre el marco de trabajo, las tendencias de la agilidad, las buenas prácticas ágiles y el conocimiento experto sobre herramientas

Dogmatismo

La agilidad siempre debe estar sujeta a una adaptación constante a la realidad de la organización y de sus personas. Pero sin perder un grado aceptable de innovación constante y esfuerzo compartido

Scrum Master apóstata

Si en el fondo no crees en la agilidad, sería mejor que pases el testigo a quien pueda ayudar realmente al equipo

Falta de contacto con el PO

El PO es una pieza indispensable para el éxito de la agilidad en el equipo. El Scrum Master debe acompañar al PO y mantener un equilibrio sano entre los intereses del producto y las necesidades del equipo

Scrum Master

Quién es y cómo participa

Scrum Master anti-patterns

Los anti patrones más comunes para el Scrum Master son:

Controlador de reuniones

Scrum Master que siempre comparte pantalla. Pasa el turno de palabra y controla los tiempos. Esto suele llevar a una espiral en que, para cada acción ágil, se espera la “autorización” del Scrum Master

Alma de Project manager

El Scrum Master que asigna tareas, que controla la evolución, que pide explicaciones y que da autorización

El informador

El Scrum Master informa a estamentos superiores de forma tradicional, y recibe encargos de gestión o de *controller* desde una perspectiva tradicional

Huir del conflicto

El Scrum Master rehúye el conflicto con el equipo técnico, y no promueve acciones que, aunque necesarias, puedan generar malestar

Scrum Master anti-patterns

Los anti patrones más comunes para el Scrum Master son:

Cargo Cult

O “resistencia sin resistencia”
Adoptamos roles, reuniones y
tiempos, pero seguimos
haciendo “lo de siempre”

Perder de vista la necesidad

El Scrum Master debe centrar sus
esfuerzos en que el equipo considere más
importante un buen conocimiento de la
necesidad end-to-end, que no un exceso
de definición técnica. Especialmente grave
en escenarios donde el equipo técnico
crea necesidades basadas en
componentes estancos

Frustración

Después de meses de trabajo intenso con el
equipo, este no responde adecuadamente. Falta
de liderazgo de la organización. Composición
del equipo inadecuada. Falta de un marco
psicológico o de urgencia que apremie el
cambio. La organización no es transparente o
no actúa con franqueza. Miembros del equipo
tienen su propia “agenda” y poder oficioso para
ejecutarla. Conclusión: El Scrum Master no está
para hacer milagros



© 2024, calaixÀgil.com
Josep Lluís Monte Galiano
ilmoga@gmail.com